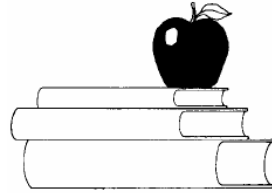


## 참고 문헌

아래에 열거된 책들은 쉽게 구할 수 있는  
소책자들로, 어린이 행동 지도의 구체적인  
자료를 제공해 주고 있습니다.



**Borman-Fink, Dale:** *Discipline in School Age Care: Control the Climate, Not the Children.* Nashville, Tennessee: School Age Notes, 1995.

**Cherry, Clare:** *Please Don't Sit on the Kids.* California: David S. Lake Publishers, 1983.

**Coloroso, Barbara:** *Kids Are Worth It: Giving Your Child The Gift of Inner Discipline.* Toronto: Somerville House Books Limited, 1995.

**Coloroso, Barbara:** *Parenting with Wit and Wisdom.* Toronto: Penguin Books Limited, 1999.

**Eisenberg, A.; Murlcoff, H.E.; Hathway, S.E.:** *What to Expect: The Toddler Years.* New York: Workman Publishing, 1994.

**Eisenberg, A.; Murlcoff, H.E.; Hathway, S.E.:** *What to Expect: The Preschool Years.* New York: Workman Publishing, 1994.

**Faber, Adele & Elaine Mazlish:** *How to Talk so Kids Will Listen and Listen so Kids Will Talk.* New York: Rawson, Wade Publishers, Inc., 1980.

**Glenn, Stephen, Nelsen, J.:** *Raising Self-Reliant Children In A Self-Indulgent World.* United States: Prima Publishing, 2000.

**Hildebrand, Verna:** *Guiding Young Children.* United States: Macmillan College Publishing Company, Inc., 1994.

**Kaiser, Barbara:** *Meeting the Challenge.* Ottawa: Canadian Child Care Federation, 1999.

**Nelson, Jane:** *Time out.* Fair Oaks: United States: Sunrise Press, 1992.

**Nelson, Jane:** *Positive Discipline.* United States: Prima Publishing, 1994.

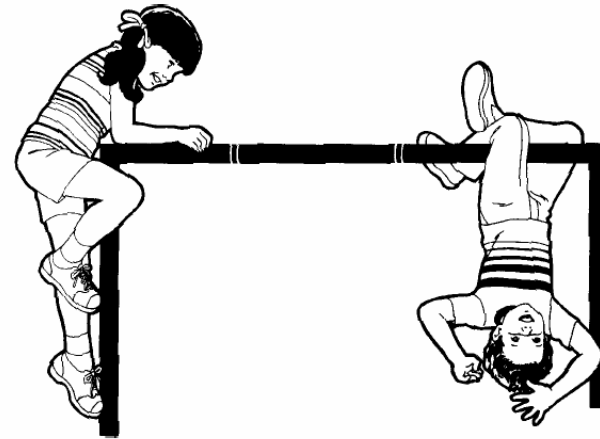
**Nelson, Jane; Lott, Lynn:** *Discipline for Teenagers.* United States: Prima Publishing, 1994.

부가적인 자료 및 책이나 비디오는 Vancouver 에 있는 Westcoast Child Care Resource Center 도서관에서 이용 가능합니다. (604) 709-5661 또는 수신자 부담 번호인 1-877-262-0022로 연락할 수 있습니다. 이러한 부가적 자료는 BC 전지역에 발송 가능합니다. 어린이 보호에 관한 더 자세한 정보를 위해서는 여러분이 살고 있는 지역의 보건 당국에 연락하도록 합니다.



## 어린이 행동 지도 하기 (Korean)

### Guiding Children's Behaviour



2004 년 이 자료의 모든 저작권은 브리티쉬 콜럼비아 주에 있으며,  
브리티쉬 콜럼비아 주의 승인하에 재발행 되었습니다.



이 팜플렛은 다문화 초기아동개발 자원개발 프로젝트에 의해 번역,  
인쇄, 배부되었습니다. 이 프로젝트는 석세스가 시작하고 주도한  
문화적으로 다양한 커뮤니티들이 초기아동개발의 중요성을 이해할 수  
있도록 돕기위한 것입니다. 이 프로젝트는 유나이티드 웨이  
로워메일랜드에서 예산지원 되었습니다.

# 어린이 행동 지도하기

주제에 대해서 혹은 어린이 보호에 관한 더 자세한 정보는,  
여러분이 살고 있는 지역의 보건국에 연락하도록 하십시오.

모든 지역의 보건사무실, 공공 도서관 그리고 어린이 보호 의뢰와  
자원의 연결을 통해 이용 가능한 이 책자의 비디오 버전이 있습니다.  
(Ministry of Community, Aboriginal and Women's Services).

이 책자는 아래의 Ministry of Health Planning  
웹사이트에서 다시 볼 수 있습니다.  
[www.healthplanning.gov.bc.ca/ccf/child](http://www.healthplanning.gov.bc.ca/ccf/child)

## 요약

어린이를 지도하고 가르치는 대부분의 경우에 어른들은 여러 가지 접근 방법을 함께 사용하거나 또는 다양한 지도 방법들을 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 어린이가 음식을 먹기 싫어할 경우, 어린이를 돌보는 어른은 다음과 같이 상황에 접근할 수 있습니다.

*“네가 배가 아주 고프지 않은 것은 알지만 조금만 먹어보면 좋겠구나.”  
(한계를 정하기 전에 먼저 어린이의 기분을 인정해 줍니다.)*

만일 그래도 어린이가 먹지 않으려 한다면, 다음과 같이 말해 봅니다.  
*“샌드위치 반을 먹을래 아니면, 요거르트 반을 먹겠니? 네가 결정해보렴.”  
(적절한 선택을 제시합니다)*

만일 어린이가 전혀 먹으려 하지 않는다면, 다음과 같이 말해 봅니다:  
*“전혀 점심이 먹고 싶지 않은 모양이구나. 아마 간식시간에 배가 고플 거다. 그럼 점심 집어넣고 낮잠 잘 준비를 해라.”  
(당연한 결과를 이용하고, 방향전환을 합니다.)*

모든 상황에 또는 모든 어린이들에게 효과적이며 완벽한 유일한 지도방법은 존재하지 않는다는 사실을 기억할 필요가 있습니다. 뿐만 아니라, 지도방법은 어린이의 발달단계에 따라 반드시 달라져야 합니다. 그러나, 어린이를 돌보는 보호자가 선택하는 어린이 지도 방법과 자기규칙지도의 선택의 여지가 많으면 많을수록 어린이들과 함께 생활하고 함께 일하는 데 있어서의 어려움을 더욱 성공적으로 극복할 수 있을 것입니다.



## 2. 안아 주기

어느 연령층의 어린이들과 일하든지, 안아 주는 지도 방법은 안전이유에 의한 경우에만 사용되어야 하며, 그에 따른 행동 지도 계획이 수립되어 있어야 합니다. 아이가 자기 통제 기능과 이성 능력을 잃어 자신 뿐만 아니라 다른 아이들에게 위험하게 될 때, 보호자는 이 방법을 마지막 수단으로 이용하여 아이가 다시 자기 통제 능력을 얻게 도와줄 수 있습니다. 이 지도 방법의 의도는 아이를 진정시켜 아이가 자기 통제 능력을 회복할 때까지 그 아이뿐만 아니라 다른 아이들의 신변을 안전하게 하는 데 있습니다. 이 지도 방법이 징벌적이 아닌, 지지적이라는 확신을 줄 수 있도록 침착하고 감정이 통제된 어른의 태도가 매우 중요합니다.

## 3. 혼자 시간 갖게 하기

혼자 시간을 갖게 해주는 지도 방법은, 어린이들에게 감정이 고조되는 장소로부터 좀 더 차분한 장소로 환경을 바꾸는 것이, 부적절한 행동이 나타나기 전이나 격해지기 전에, 스스로 자신들의 행동을 조절할 기회가 됨을 보여줍니다. 혼자 시간을 갖게 하는 지도 방법의 의도는 아이들에게 자발성을 발달 시키고, 아이들 스스로 언제 자신들이 초조해지거나 흥분하는지를 인식하는 기회를 제공하는 데 있습니다. 아이들이 무력하거나 통제력을 상실할 때, 예상치 못하는 행동들이 돌출됩니다. 아이들이 “기분이 나아지기” 위해서 또, 자신들의 감정과 신체적 상태에 대한 자기통제 능력을 회복하기 위해, 시간을 보낼 장소를 정했다면, 아이들이 언제 다른 아이들과 함께 다시 놀이에 참여할 마음의 준비가 되는 지도 스스로 정할 수 있도록 유도하도록 합니다. 아이들이 격려 되어 진다고 느끼고 다른 사람들과 함께 속해있으며, 자신이 가치롭게 존중되어지고, 그리고 자신의 삶에 영향을 주는 힘이 있다고 느낄 때, 자신이 자신들의 삶에 주인공이라고 느낄 때에서야, 아이들은 자기 통제를 배우게 됩니다. 아이들의 분이 더 나아질 수 있게끔 도와줄 수 있는 장소의 몇 예를 들어 보면 다음과 같습니다:

- (a) 책, 폭신한 물건들, 음악 헤드폰이 있는 베개가 있는 코너
- (b) 스펀지 조각으로 가득찬 기댈 수 있는 물건과 책과 자연의 부드러운 소리가 있는 곳 (예를 들어, 고래 소리나 바람 소리)
- (c) 놀이 공간 위에 있는 다락으로 베개, 이불, 책 그리고 음악이 있는 곳



---

### Canadian Cataloguing in Publication Data

이 책자는 BC주 어린이 데이케어 협회와 초기아동지도 교육자들과 협력해서 개발되었음. 참고문헌을 포함함: p.Guidance & discipline with young children

ISBN 0 — 7726 — 2844 — 0

1. Discipline of children — British Columbia.
  - I. British Columbia. Community Care Facilities Branch.
  - II. B.C. Daycare Action Coalition.
  - III. Early Childhood Educators of British Columbia.

LB3012.4.C3G85 1996 372.15'09711 C96 — 960090 — 9

---

## 차례

들어가는 말 .....	1
어린이 행동 지도하기 .....	2
<b>A. 어린이 발달</b> .....	3
1.    개 개인의 어린이는 독특한 자아를 가진 개인입니다	
2.    어린이의 행동은 자신의 발달 단계를 반영하고 있습니다.	
3.    가족 안에서의 경험과 문화가 어린이 행동 패턴에 영향을 줍니다.	
<b>B. 환경</b> .....	4
1.    장난감과 그 외 물건들	
2.    공간	
3.    관련 사람들	
4.    시간과 프로그램 스케줄	
<b>C. 지도 전략: 예방</b> .....	5
1.    명확, 간단 그리고 일관성있게 행동에 대한 한계를 설정합니다.	
2.    행동의 제한에 대해 분명하게 직접적인 설명을 제시하도록 합니다	
3.    행동의 제한을 부정적이기 보다는 긍정적으로 말해줍니다	
4.    부적절한 행동에 대해서, 어린이 보다는 행동에 초점을 맞춥니다.	
5.    어린이가 해야 할 행동에 대해서 질문으로 하지 말고 명확하게 언급하도록 합니다	
6.    선택의 여지를 제공하도록 합니다	
7.    어린이에게 기대에 반응할 시간을 주도록 합니다	
8.    말과 제스처로 올바른 행동을 강화시켜 줍니다	
9.    사소한 일들은 무시하도록 합니다	
10.   어린이들이 부모를 자원으로 활용할 수 있도록 격려합니다	
11.   항상 방심하지 않도록 합니다	
12.   어린이들 근처에 있도록 합니다.	
<b>D. 지도 전략: 중재</b> .....	9
1.    어린이의 관심을 끌되, 어린이의 인격을 존중하도록 합니다	
2.    거리간격과 신체적 접촉을 이용합니다	
3.    상기시키도록 합니다	
4.    행동에 제한을 두기 전에 어린이의 감정을 먼저 인정하도록 합니다	
5.    상황이 적절하면, 어린이의 관심이나 행동을 전환시키도록 합니다	
6.    문제 해결의 본보기를 보여 주도록 합니다	
7.    선택의 여지를 제공합니다	
8.    행동의 결과에 대한 당연한결과와 논리적 결과를 이용합니다	
9.    놀이기구의 사용을 제한합니다	
10.   어린이가 잘못된 일을 스스로 수정할 수 있도록 기회를 제공합니다	
<b>E. 다루기 힘든 행동: 중재</b> .....	13
1.    방향 전환하기	
2.    안아 주기	
3.    혼자 시간 갖게 하기	
<b>맺음말</b> .....	15
<b>참고 문헌</b> .....	16

## 10. 어린이가 잘못된 일을 스스로 수정할 수 있도록 기회를 제공합니다.

어린이들끼리 상처를 주거나 해를 입혔을 경우, 어린이들에게 의미 없는 사과를 요구하는 것보다는, 어린이들이 서로 관계를 회복 할 수 있는 진실된 기회를 제공하는 것이 더 바람직합니다. 아이들이 즉시 이러한 기회를 잘 활용 할 준비가 되지 않더라도, 반드시 그런 기회는 주어져야 합니다. 이러한 지도방법의 목적은 화해하는 데는 분풀이가 아닌 시간과 진정한 선의가 필요하다는 것을 가르치는데 있습니다. 예를 들어 보면:

*“샤론이 아직도 화가 나서 지금 너하고 놀고 싶지 않단다. 우리 샤론에게 좀 더 시간을 주자꾸나.”*

*“내가 가서 반창고를 가져올 동안 너는 마이클에게 휴지를 갖다 줄 수 있니? 싫어? 그래, 그럼 잠시 혼자 있고 싶은 모양이구나.”*

## E. 어린이의 다루기 힘든 행동: 중재

### 1. 방향전환하기

이 방법은 나이에 상관없이 모든 어린이들에게 매우 효과적인 지도 방법입니다. 화가 나있는 유아나 유치원 어린이들에게 대응할 수 있는 장난감이나 또는 다른 놀이로 이끌어 줄 때 아이들이 처한 문제점이나 다름은 쉽게 해결될 수 있습니다. 아이들이 성장함에 라, 이러한 지도방법은 아이들이 자신들의 감정과 행동을 인식하여, 적절하지 않은 행동으로 치닫기 전에 미리 감정이 격해지는 상황이나 활동, 장소로부터 피할 수 있도록 도와줍니다. 아이들이 충동 자제 능력을 개발 시킬 수 있도록 지도 될 때, 혹은 “더 나은 기분”을 느낄 수 있도록 스스로 방향을 전환할 수 있도록 지도 될 때, 아이들은 다른 사람과 다시 함께 있는 상황에서 협조적으로 관계할 수 있게 됩니다. 자기 스스로 유도된 환경은 아동이 다시 “기분 좋게” 느낄 수 있는 곳이어야 합니다.

## 7. 선택의 여지를 제공합니다

기대하는 바를 명확히 하거나, 행동의 제한들을 새삼 강화할 때 보호자는 간단한 선택의 여지를 어린이들에게 제공해 줍니다. 이때, 이러한 선택은 겁주거나 또는 꾸중을 하는 어조로 제시되어지지 않도록 합니다. 예를 들어:

“여기 동그라미 안에 조용히 앉아 있어도 되고, 아니면 퍼즐 같은 조용히 할 수 있는 놀이를 해도 좋아. 네가 결정해라.”  
“거기서 내 차를 기다리던가, 아니면 다른 할 만한 것을 찾아볼래?”

## 8. 행동의 결과에 대해 당연한 결과와 논리적 결과들을 이용합니다

당연한 결과라는 말은 어떤 행동의 결과로서, 피할 수 없이 당연히 뒤따라 오게 되어있는 상황을 분명하게 하는 것입니다. 예를 들어:

“네가 선반 위에 네 사진 올려놓는 것을 잊어버려서, 집에 가야 할 때 그것을 찾기가 어렵게 되었구나.”

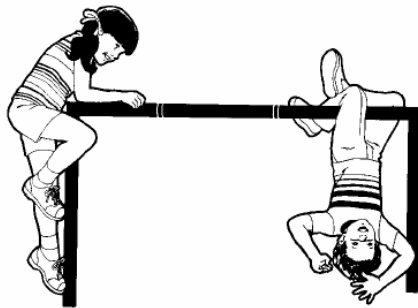
반면에, 행동의 결과에 대한 논리적 결과를 이용한다는 것은 어떤 행동의 결과를 어른이 마련해 놓은 상황을 분명히 설정하는 것입니다. 예를 들어 보면:

“네가 페인트를 엮질렀구나. 여기 그것을 닦아낼 스폰지가 있구나”

## 9. 기구의 사용을 제한하도록 합니다

어린이의 관심을 전환시킨다는 것은 흔히 아이가 가지고 노는 놀이 기구들을 한가지씩 치우는 방법으로 함께 병행됩니다. 이런 지도 방법을 아주 가끔씩, 다른 지도 방법들이 성공적이지 못했을 때에만 사용하도록 합니다.

“네가 피아노를 잘 적절히 부드럽게 잘 다루지 못해서, 피아노를 닫아 놓겠다.”  
“너희들이 철봉을 안전하게 이용하지 못하니까, 이제는 그것을 사용하는 않는 것을 규칙으로 한다.”



## 들어가는 말

어린이 행동 인도하기는 어린이 보호가정, 프리스쿨, 그룹 어린이 보호시설 또는 학교 외 보호 장소등에서, 어린이들을 돌보는 개개인에게 중요한 관심사로, 어린이들의 행동 지도 방법에 관련된 기본원칙과 관례들에 관한 이해를 제시하여 어린이들과의 성공적인 상호관계를 형성하는데 도움을 줄 것입니다.

이 책자는 지역 사회 어린이 보호시설법과 어린이 보호시설 허가 규정에 나와 있는 필요 조건들을 강화해 주는 지도방법과 기술을 장려하고 있습니다. 어린이 보호시설 허가 규정에 나와 있듯이, 허가된 보호 시설들은 문서로 된 어린이 지도 방침을 가지고 있어야 합니다.

이 책자는 어린이들과 매일 생활하는 부모나, 어린이를 돌보아 주는 보호자, 또는 전문가들에게 도움이 되는 태도와 지식 그리고 지도 기술에 관련된 전반적인 내용을 제공해 주고 있습니다. 또한 이 책자는 ‘예방’과 ‘중재’라는 두 가지 지도 방법들을 설명하고 있으며, 예를 통해 이를 구체적으로 제시하고 있습니다.

본인 스스로 지도해 나가는 습성을 키우는 긍정적 지도 방법은 어린이가 충동 자제를 해서 자율적 자기규칙지도, 책임감, 긍정적 성향과 태도를 발달시킬 수 있다는 가치관과 믿음에 바탕을 두고 있습니다. 어린이의 행동을 인도하는 일은 꾸준히 지속되어야 하는 과정으로, 부모나, 어린이를 돌보아 주는 보호자나 전문가 모두가 장기간 노력해야 하는 목표인 것입니다.

## 어린이 행동 지도하기

### 자기 규칙지도 - 정의

“자기 규칙지도” 또는 “어린이 행동 인도하기” 라고 하는 것은 과연 무엇을 의미하는 것일까요? 자기규칙지도란, 어른이 아이와 함께, 혹은 아이를 위해서 하는 어떤 것이지, 아이로 하여금 바람직하지 못한 행동을 하지 못하도록 막기 위한 것이 아닙니다. 어린이 행동 인도하기는 어린이들이 올바르게 적절한 행동 패턴을 배워갈 때, 어린이들이 스스로 자율적으로 실천하는 것을 돕도록 고안되어 있습니다. 이러한 지도 방법들은 지속적으로 실천되는 것으로, 자기규칙지도나 어린이 행동 지도는 사회적으로 수용되어 질 수 없는 행동이 보여지기 전과 후 그리고 그런 행동을 하고 있는 당시 뿐만 아니라, 올바른 행동이 보여지고 있는 동안에도 계속해서 하는 것입니다.

어린이 행동 지도에 관련하여 다양한 종류의 이론과 방법들이 있지만, 그것들의 최종 목표는 일정한 것으로 어린이들이 존경심, 자기 충동 억제, 자신감 그리고 남들과 생활하는데 있어 필요한 감성을 발달시키도록 돕는다는 점에 있습니다.

“자기 규칙지도는 자신에 대한 이해뿐만 아니라, 어려움, 좌절 그리고 실망을 대처해 나가는 방법들에 대해 잘 알고 있어야 할 필요가 있습니다. 자기 규칙지도는 사람으로 하여금 배우고, 완전하고, 완성할 필요가 있는 일에 집중할 수 있는 성향을 제공합니다.” A. Gedrose

### 목적

이 책자의 목적은 어린이 행동 인도에 대한 추천된 실례들을 제공하는 데 있으며, 이러한 실제 행해지는 관례들은 성장 발달 단계상 적절한 어린이의 발달수준에 기본을 두고 있습니다. 자기 규칙지도 방법은 어린이나 어른에게 수치심을 일으키지 않습니다. 왜냐하면, 이 지도 방법은 상호 존중과 협력에 바탕을 두고 있기 때문입니다. 이 책자에 나와 있는 지침내용은 부모들과 모든 연령층에 있는 어린이들과 함께 일하는 사람들에게 도움을 줄 것이며 또한, 이미 교육과 경험을 쌓은 사람들에게는 그들이 배운 것을 상기시켜 줄 것입니다.

### 고려 해야 할 사항

어린이들의 행동은 아이들의 종합적인 발달, 그들이 처해 있는 환경, 그리고 아이들을 돌보는 어른들에 의해 영향 받습니다. 아이들을 돌보는 어른들은 먼저 다음과 같은 요인들의 기본을 둔 지도 원칙을 고려해야 합니다.

## 6. 문제 해결의 본보기를 보여 주도록 합니다.

좌절스럽거나 실망하는 상황에 있을 때, 어린이들이 자제심을 잃는 것은 당연합니다. 다음의 과정에서 보여주듯이 부모로서 또는 어린이를 돌보는 지도교사로서 문제해결의 본보기를 말로 또는 직접 행동으로 보여줌으로써 도와줄 수 있습니다.

- (a) 어려움을 대처하는 기술을 가르치는데 있어 출발점은, 먼저 문제점을 인정해 주는 것입니다. 예를 들면:

“문제가 있는 것을 알고 있구나. 팀이 자전거를 가졌는데 너도 자전거를 갖고 싶어하는구나.”  
“집짓기 블럭이 무너질 때 정말 실망이 크지 그렇지?”

- (b) 문제점을 언급한 다음, 문제해결에 도움이 되는 질문을 하는 것이 좋습니다. 예를 들면:

“팀이 자전거 가지고 놀고 난 후, 너한테 자전거를 달라고 말해 보았니?”  
“바닥에 큰 집짓기 블럭을 놓으면 어떨까?”

- (c) 더 이상의 안내가 필요한 경우는, 문제해결 방법을 말로 가르쳐 주던가 직접 시범으로 보이도록 합니다. 예를 들면:

“팀에게 그 애 차례가 끝나면 네가 자전거를 갖고 놀고 싶다고 말해보렴”  
“가장 큰 집짓기 블럭을 바닥에 이렇게 놓아 보아라.”

- (d) 문제가 해결 되었을 때, 특히 나이가 든 어린이들에게는 절차를 요약해 주면 도움이 됩니다. 예를 들면:

“우리가 어떻게 문제를 해결했는지 다음 번에 기억하도록 해 봐”  
“처음에 할 수 없다고 생각했지만 이제는 네가 스스로 할 수 있다는 걸 배웠지?”

문제를 해결하는 과정을 하나의 접근방식으로 만드는 의도는 성공에 장애요인들을 극복하기 위한 자원을 제공하는 것입니다. 문제점이 장난감이나 그 외 물건들을 이용하는데 있든지, 다른 아이들과의 의사소통 또는 관계에 있든지 간에, 위와 같이 문제해결 단계를 따르면 어린이들이 그 과정을 배우는데 도움이 됩니다. 어린이들이 이 과정에 좀 더 익숙해지고 경험이 쌓일 때 어린이들 스스로 문제해결 방법이나 또는 대안을 제시할 수 있도록 격려해 주도록 합니다.

#### 4. 행동에 제한을 두기 전에 어린이의 감정을 먼저 인정하도록 합니다.

어린이들이 어른의 가르침을 지지적으로 인식할 수 있도록, 어른들이 아이들의 감정을 인정하며 이해하고 있다는 것을 아이들이 알도록 해주는 것이 중요합니다. 행동의 제한을 두기 전, 먼저 아이들이 느끼는 감정을 인정해 줄때, 아이들이 부정적으로 반응하는 경우가 줄어들게 됩니다.

*“화가 많이 나는 모양이구나. 그러나 네가 스코트 때리게 내버려 둘 수 없단다.”*

*“네 순서 기다리는 것 힘들다는 것을 안단다. 그러나 미끄럼틀 타려면 우리 모두 줄 서서 순서를 기다리는 것이 규칙이란단다.”*

특히, 유아들에게는 종종 아이들의 감정을 인정해 주는 것만으로 충분합니다. 아이들의 관심의 주기가 짧다는 사실을 반드시 고려해야 하도록 합니다.

#### 5. 상황이 적절하면, 어린이의 관심이나 행동을 전환시키도록 합니다.

이 방법은 관심 주기와 언어 능력에 제한되어 있는 어린이들에게 효과적인 지도 방법이 될 수 있습니다. 특히, 화가 나 있는 유아나 또는 나이 어린 학령전기 아이들에게는 대체가 되는 장난감이나 또는 다른 종류의 놀이로 이끌어주는 것으로 문제나 또는 다툼이 빨리 해결될 수 있습니다. 그러나, 아이들이 성장함에 따라, 이 지도 방법은 바람직하지 않게 됩니다. 이유는 아이들이 스스로 문제점을 해결하는 데 있어, “옆으로 비켜가기”의 방식을 배우게 되므로, 아이들이 처한 어려운 상황에 여러 방법으로 접근하여 문제를 해결하려는 능력을 배우는 데 도움을 주지는 않기 때문입니다.

아이의 관심을 전환한다는 것은 문제가 되는 행동을 일으키는 상황을 변화시키는 것을 포함합니다. 어른이 아이들의 관심 방향을 바꿀 때, 다른 지도 방법으로 해결할 수 없었던 문제를 해결할 책임을 진다고 가정하고 있습니다. 이때, 가능하면, 아이들의 요구에 부합하는 놀이로 아이들의 관심의 방향을 전환하도록 합니다.

*“네가 정말 바깥에 나가고 싶어하는구나. 우리 걸옷을 입도록 하자.”*

### A. 어린이 발달

#### 1. 개개인의 어린이는 독특한 자아를 가진 개인입니다.

선천적으로 활동성, 산만성 그리고 감성에 있어서 모든 어린이가 다르게 마련입니다. 이러한 다른점들을 잘 이해하고 수용할 때에, 그 개개인의 어린이에 맞는 효과적이고 적절한 지도를 할 수 있습니다.

#### 2. 어린이의 행동은 어린이 발달의 단계를 반영합니다.

어린이가 새로운 일을 시도해 보고 실수를 저지르는 것은 어린이 성장에 필수적이며 또, 그에 따라 겪는 어려움을 성장에 정상적이고 예상되는 부분이라고 자연스럽게 받아들일 때 어린이들의 행동을 인내심으로 이해할 수 있습니다. 이때, 부모를 포함하여 주변의 어른들은 어린이발달에 관한 문제점들을 이해하여 개개인의 어린이의 성장발달에 맞는 행동을 기대하는 것이 중요합니다. 또한, 어린이의 성장 발달 단계에 맞는 언어로 설명해 주고 지도해주며 돌보는 지도교사가 어린이로 하여금 자신감, 언어능력 그리고 사회문제 해결능력을 얻는데 도움을 줍니다.



#### 3. 가족 안에서 경험과 문화가 어린이의 행동패턴에 영향을 줍니다.

어린이의 행동에 대한 부모의 기대는 가정마다 또 문화마다 크게 다릅니다. 어떤 문화가 순응하고 의존적이며 연장자에 대한 존경심을 강조하는 반면, 어떤 경우는 모험, 자기주장 그리고 독립심 등을 중요하게 강조하기도 합니다. 그러므로, 어린이를 돌보는 지도교사의 경우에, 개개인의 어린이의 가정과 문화를 알고 각기 다른 문화의 가치관에 대해 존중할 때, 문화마다 다른 다양한 어린이양육방식에 민감하게 대처할 수 있습니다.

요컨대, 어린이 성장발달에 관한 위와 같은 원칙들을 알고 있을 때, 부모를 포함하여 주변의 어른들은 어린이의 능력에 맞게 기대하는 태도와 실천성을 개발할 수 있습니다.

## B: 환경

여기서 환경이란 아이를 둘러싸고 있는 모든 것을 말합니다. 이것은 물질적인 요소와 사회적 요인 모두를 포함합니다.

### 1. 장난감과 그 외 물건들

장난감이나 그 외 물건들이 충분히 제공되고 친밀하며 성장 발달 단계상 적절한 경우에, 어린이들은 생산적인 학습 경험에 집중하며 스스로 열중하도록 격려되어 집니다. 환경이 행동에 영향을 주는 방식에 대해 알고 있는 지도교사라면, 어린이들의 환경을 적절히 정할 수 있습니다. 아기와 유아들이 집단으로 있다면, 아이들이 좋아하는 장난감을 여러 개 중복 되도록 제공하는 것이 필수적입니다.



### 2. 공간

공간이 이용되는 방식은 어린이들의 바람직한 행동을 격려하기도 하고 저지하기도 합니다. 공간이 충분히 클 때 아이들은 편안하게 놀기도 하고 배우기도 합니다. 이때, 활동 프로그램을 위해 여유 있는 공간이 이용될 수 있다는 점이 중요합니다. 공간이 어른이나 아이들 또는 개개인이나 단체를 위해 특별하게 준비될 때, 갈등은 최소화 됩니다. 요컨대, 미적으로 보기 좋고 잘 계획되고 구성된 공간은 건강한 정신 건강을 증진시키며, 문제를 일으킬 가능성을 줄이는 환경을 조성하는데 기여합니다.

### 3. 관련 사람들 —— (어른들과 어린이들)

어린이들을 양육하고 지도하는 일에 종사하는 어른들은 믿을 만하고 안정되며 편안한 분위기를 조성하도록 합니다. 어른들의 언어적 그리고 신체적 의사 소통 능력 또한, 아이들이 배우기를 원하는 행동의 모범이 되는 데 있어 매우 중요합니다. 어린이들이 관심과 협력의 관계를 격려하는 환경에 있을 때, 아이들은 긍정적으로 관계를 갖는 것을 배우게 됩니다.

## D. 지도 전략: 중재

이미 언급한 지도방법이 긍정적인 환경을 마련하여 어린이로부터 문제가 되는 행동을 최소화 하는데 주력하는 반면에, 개입 지도 방법은 부적절한 행동이 발생할 때에 이용합니다. 이때, 아래의 개입 지도 전략들이나 또는 두 가지 방법을 함께 조화롭게 사용하는 것은 행동지도가 꾸중이나 벌이기 보다는 지지적인 지도가 되도록 유도 할 것입니다.

### 1. 어린이의 관심을 끌되, 어린이의 인격을 존중하도록 합니다.

신체적인 위험이 절박한 상황을 제외하고는 부모를 포함하여 어린이를 돌보는 어른들은 중재를 할 때, 문제의 아이에게 개인적으로 접근하여 이름을 부르고 아이의 눈높이에 맞추어 앉아 조용하고 침착한 목소리로 이야기하도록 합니다.

### 2. 거리 간격과 신체적 접촉을 이용하도록 합니다.

어른들은 어린이들이 자기 자제심을 잃는 경우에, 어른들의 밀접한 접근이 흔히 아이들을 진정시킬 수 있습니다. 단순히 어린이에게 가까이 다가가거나 또는, 아이를 한 팔로 감싸주는 것만으로도 효과적인 중재 지도 방법이 될 수 있습니다. 특히, 이 지도 방법은 어린이들이 물고 때리고 꼬집고 발로 차거나 물건들을 내던지고 부술 때 도움이 됩니다.

### 3. 상기시키도록 합니다.

행동의 제한들을 명확히 하고 더욱 효과적으로 하기 위해, 간단히 상기 시켜주면 어린 아이들에게 도움이 됩니다. 일반적으로, 유아나 유치원 아이들은 관심의 주기가 짧아서 놀고 있을 때에, 아이들은 쉽게 주의를 다른 데로 방해받아 행동의 제한들을 잊어버리게 됩니다. 그래서 아이들에게 자주 상기시켜야 한다는 사실을 잊지 않도록 해야 합니다. 예를 들면:

“자전거는 자전거 도로에서 있어야 한다.”  
“모래는 아래쪽에 바닥에 있어야 한다.”

## 9. 사소한 일들은 무시하도록 합니다

어린 아이들과 함께 생활하는 어른들은 어느 정도의 소란이나 지저분한 상태 또는 관심을 끌기 위한 어린이들의 행동에 대해 인내심을 가질 필요가 있습니다. 아이들의 행동이 다른 사람들의 권리에 침해를 주지 않는 이상, 매번 말을 하기 보다는 한번의 심호흡으로 인내심을 가지는 것이 흔히 최상의 방법이기도 합니다.



## 10. 어린이들이 부모를 자원으로 활용할 수 있도록 격려합니다

어린이들은 부모나 보호자 자신들을 보호하고 지도하며 돕기 위해 있다는 사실을 알고 있을 때, 더욱 안정과 신뢰를 가지게 됩니다. 또한, 어른들이 자신들에게 기꺼이 귀를 기울이고 있으며, 아이들의 요청에 정당하고 협력적으로 반응하려 한다는 것을 알게 될 때, 아이들의 안정감과 충동 억제능력은 증가합니다. 예를 들어:

*“네가 그렇게 하는 것은 힘들어. 내가 함께” 라고 하기 보다는, “네가 무엇을 할지 모르면, 물어보렴. 그러면 내가 기쁘게 도와 줄게.”*

*“어리석게 굴지 말고, 내가 직접 카를로스에게 말해봐라.”라고 하기 보다는, “네가 카를로스에게 너도 같이 할 수 있는지 물어 볼 때, 내가 네 옆에 있어줄게.”*

## 11. 항상 방심 하지 않도록 합니다.

어린이들의 활동을 항상 주시하여 문제가 될 만한 경우를 미리 대비하고 예방하도록 합니다.



## 12. 어린이들 근처에 있도록 합니다.

나이 어린아이들이 함께 놀이하는 것을 배우는 과정에서, 부모나 보호자가 어린이들을 가까이 지켜볼 필요가 자주 있습니다.

## 4. 시간과 프로그램 스케줄

스케줄이나 일상생활과정은 어린이의 활동에 하나의 틀로서, 어린이들은 그로부터 신뢰감, 안정감 그리고 일의 순서에 대한 개념을 획득하게 되는 것입니다. 그러나, 이러한 일상과정이나 스케줄은 때에 따라 어느 정도 변화할 수 있습니다. 변화할 때에는 반드시 어린이들에게 다음 활동에 대해 정확한 가이드라인을 제시해 주도록 합니다.

어린이의 하루 스케줄은 활동시간과 휴식시간, 개인활동과 단체활동 또 어린이가 주도하는 활동과 어른 주도의 활동을 적절히 분배하여 균형 있게 조절하는 것이 중요합니다.

## C. 지도 전략: 예방

다음의 지도 방법들은 예방에 기초를 두고 있습니다. 즉, 이러한 방법들은 긍정적인 환경을 마련하여 어린이로부터 바람직한 태도를 이끌어 내도록 하고 있습니다.

### 1. 명확, 간단, 일관성 있게 행동에 대한 한계를 설정합니다.

한계라는 것은 적절한 행동이 무엇인가에 대해 분명히 언급하여 주는 것으로서, 어린이들이 본인들에게 기대되어 지는 것이 무엇인지에 대해 확실히 알도록 하는 것입니다. 이러한 한계설정은 분명하게 자신과 주위 사람들, 그리고 주위환경에 대한 안전과 보호와 관련되어 있어야 합니다. 이때, 한계 조건들의 수는 적게 하고, 일관성 있게 강화되어야 하며, 어린이가 이해할 수 있는 범위여야 합니다. 예를 들어:

*“안에서 걷도록 하자”  
“의자는 앉기 위해서 있다”  
“손은 밥 먹기 전에 닦아야 한다”*

### 2. 행동의 제한에 대해 분명하게 직접적인 설명을 제시하도록 합니다.

어린이들이 자신들의 행동 제한에 대한 이유나 정당성을 이해할 때, 아이들은 더욱 더 그 제한들에 대해 순응하고 지키려는 경향이 있습니다. 더욱이, 어린이들에게 행동 제한에 대한 “이유”를 가르치는 것은 아이들이 사회생활의 규칙을 내면화하고 배우는 데 도움을 줍니다. 예를 들어:

*“모래가 사람들 눈에 들어가지 않도록 아래 바닥에서 가지고 놀아야 한다.”  
“네가 장난감을 제자리에 놓아야, 다른 아이들이 그것을 원할 때 쉽게 찾을 수 있단다.”*

### 3. 행동의 제한을 부정적이기보다는 긍정적으로 말해줍니다

행동의 제한을 긍정적으로 표현한다는 것은 해서는 안 되는 행동에 초점을 맞추기 보다는 해야 할 행동에 초점을 맞추는 것입니다. 부모와 보호자가 이러한 긍정적인 표현을 사용할 때, 어른들은 아이들에게 적절한 행동이 무엇인지 한층 더 효과적으로 강조해주게 됩니다. 또한, 이러한 긍정적 표현은 어린이들이 본받아야 할 바람직한 의사소통의 본보기로 작용하며 어린이가 방어적이거나 또는 저항적인 자세로 반응할 여지를 줄여줍니다. 예를 들어:

“집짓기 블럭을 바닥에 남기지 말아라” 라고 하는 대신, “집짓기 블럭을 치울 시간이다.”  
 “책을 험하게 다루지 말아라.”라고 하는 대신, “책 페이지를 조심스럽게 넘기도록 해라.”

### 4. 부적절한 행동에 대해, 아이자체 보다는 아이의 행동에 초점을 맞춥니다

아이들은 “너는 항상...” 또는 “너는 결코...”에 초점을 맞추는 표현을 자신을 공격하며 비난하는 것으로 인지할 수 있습니다. 이러한 표현은 죄책감과 수치심을 불러일으키는 경향이 있으며, 결국에는 아이의 자아 존중감을 낮추게 합니다. 지도교사가 아이의 성격보다는 아이의 행동에 초점을 맞출 때, 지도교사는 아이의 본래의 모습을 지키면서 긍정적인 지도를 제시하게 됩니다. 예를 들어보면:

“다른 아이의 장난감 트럭을 가져간 것에 대해 스스로 창피하게 생각해야 한다.”라고 하는 대신에, “네가 샘의 장난감 트럭을 가져가서 샘이 화가 났구나.”  
 “너는 버릇없는 아이구나.”라고 하는 대신에, “탁자 위에 올라가는 것은 위험해.” 라고 합니다.

### 5. 어린이가 해야 할 행동에 대해서 질문으로 하지 말고 명확하게 언급하도록 합니다.

어린이가 해야 할 행동에 대해서 질문으로 묻지 말고 명확히 언급하는 것이 중요합니다. 왜냐하면, 질문을 하는 것은 아이에게 행동의 선택의 여지가 있음을 함축하고 있기 때문입니다. 어린이가 행동의 선택을 할 수 있는 경우에만 질문으로 하고 행동의 선택이 아닐 경우에는 아이가 해야 할 행동을 명확하게 말하도록 합니다. 예를 들면:

“이제 정돈하고 싶니?” 라고 하기 보다는, “이제 정돈할 시간이다.”  
 “이제 집에 가고 싶니?” 라고 묻기 보다는, “엄마가 오셨다. 이제 집에 갈 시간이다.”

### 6. 선택의 여지를 제공하도록 합니다.

특히, 나이 어린 어린이들에게 선택의 여지를 주는 방법은 효과적인 예방 지도 방법 중의 하나로서, 흔히 아이의 반항심을 피할 수 있습니다. 예를 들면:

“지금 옷 입어라” 라고 말하기 보다는, “바지와 윗도리 중 어느 것을 먼저 입고 싶니?”

### 7. 어린이에게 기대에 반응 할 수 있는 시간을 주도록 합니다.



어린이들은 신호나 경고를 줄 때에 더 호의적으로 어른의 기대에 반응하는 경향이 있습니다. 왜냐하면 이때에, 어린이들이 변화를 예상하거나 준비할 수 있기 때문입니다. 당장 어른이 원하는 결과를 요구하기보다는 어린이들에게 기대에 응답할 시간을 주도록 합니다. 예를 들면:

“지금 청소해라” 라고 말하기 보다는, “오븐 후에 청소할 시간이다” 라고 하는 것이 좋습니다.  
 “자리에 앉지 않으면, 이야기책 읽어 주지 않을 거다” 라고 말하기 보다는, “모두가 조용 히 자리에 앉으면 내가 이야기를 시작하겠다.” 라고 하는 것이 좋습니다.

### 8. 말과 제스처로 올바른 행동을 강화시켜 줍니다.

어린이들이 바르게 행동할 때, 말과 제스처 모두로 이것을 인정해주는 것이 중요합니다. 긍정적으로 바른 행동을 인정해주는 것은 어린이들이 자신감을 쌓는 데 도움을 주며 또한 아이들이 바람직한 행동을 반복하도록 북돋아 줍니다. 이 지도 방법을 이용할 때도 역시, 어른들은 아이 자체에 초점을 맞추기 보다는 구체적인 행동에 초점을 맞추는 것에 주의를 기울입니다. 예를 들어:

“너는 착한 아이구나.”라고 하기 보다는, “캐티하고 서로 교대를 해주어서 고맙다. 그런 행동을 친절이라고 한단다.”

“너는 엄마의 최고 도우미 구나.”라고 하기 보다는, “네가 청소할 때, 우리의 방이 깨끗해 지게 된단다.”

“엄마(아빠)는 네가 참으로 자랑스럽다.”라고 하기 보다는, “네가 한 일에 대해 네 스스로 굉장히 자랑스럽게 보이는 구나.”