

Célébrez le Jour Mondiale des Réfugiés

Vancouver – Le 20 juin, en occasion du jour mondiale des réfugiés, S.U.C.C.E.S.S s'unira à toutes les communautés au Canada pour reconnaître la force et le courage des réfugiés.

M. Tung Chan PDG de S.U.C.C.E.S.S a déclaré : "Le Canada a une longue tradition d'accueillir ceux qui ont légitimement besoin d'être protégés. En tant qu'une agence de changement, nous sommes fières de faire partie de la vision du Canada, et aider ceux qui mènent une vie difficile et instable à commencer toute une nouvelle vie au Canada"

S.U.C.C.E.S.S est financée par Citoyenneté et Immigration Canada. Elle fournit des services d'orientation complets aux nouveaux immigrants permanents, ainsi que les réfugiés commandités par le gouvernement ou par de sources privées au sein de l'Aéroport International de Vancouver à travers le Réseau Communautaire des Nouveaux Arrivants (Community Airport Newcomers Network - C.A.N.N), il s'agit d'un programme multilingue unique visant à accueillir et aider les nouveaux arrivants à l'Aéroport International de Vancouver avec les procédures d'immigration. Il en existe seulement deux programmes de ce genre; l'un à Vancouver et l'autre à Toronto. En 1992, C.A.N.N a commencé à servir les nouveaux immigrants et a étendu ces services aux réfugiés en 1997.

Pendant les 16 dernières années, C.A.N.N a aidé à peu près 700.000 nouveaux immigrants avec les diverses procédures d'immigration, en les assistant avec l'entrevue de l'immigration et les douanes tout en répondant à leur questions sur l'établissement, leur fournissant également avec les informations fiables sur les services d'établissement, et les référant vers les agences communautaires et gouvernementales dans toutes les grandes et petites villes à travers le Canada.

Bien que leur nombre ne dépasse pas 1800 personnes par an, les réfugiés se trouvent en général confrontés très souvent à beaucoup plus de défis par rapport aux immigrants. Mme Parampal Sharma, directrice de C.A.N.N a déclaré : "Nous leur accueillant à l'aéroport, nous leur donnant une orientation sur la procédure d'immigration, nous leur fournissant des repas et des vêtements d'hiver ainsi que d'autres articles le cas échéant, nous leur aidant à atteindre leur destination finale, et à séjourner dans un hôtel pour ceux qui ont un vol de correspondance le jour suivant. C.A.N.N joue un rôle très important à satisfaire les besoins immédiats et de base des nouveaux réfugiés à l'aéroport."

C.A.N.N offre son service aux nouveaux immigrants tous les jours de 8h00 à 20h00, sept jours sur sept sauf les jours fériés. Pour les réfugiés, par contre, notre service est offert jour et nuit dès qu'ils arrivent. Au guichet de C.A.N.N situé au sein du service Immigration du Canada, il est possible de trouver un tas de livrets contenant des informations sur l'établissement, des brochures de diverses agences et les renseignements sur les prochains programmes dans 15 langues, qui sont disponibles pour les nouveaux immigrants qui arrivent hors l'horaire d'ouverture.

C.A.N.N a été conçu dès le début pour fournir des services culturels et linguistiques spécifiques à toutes les classes des nouveaux immigrants et réfugiés. La première équipe a été composée de 6 officiers parlants 8 différentes langues. Au fur et à mesure que la diversité culturelle des immigrants augmente, C.A.N.N a continué à ajouter d'autre personnel à son équipe qui se compose maintenant de 25 membres à temps plein et mi-temps parlants plus que 20 langues. Outre l'anglais et le français les deux langues officielles, les officiers de C.A.N.N sont bien préparés pour assurer que les clients comprennent bien les diverses étapes utiles pour l'établissement.

En février 2007, CANN a été reconnu par Citoyenneté et Immigration Canada pour sa grande contribution à aider les nouveaux immigrants et réfugiés. Unique en son genre au Canada, C.A.N.N reste un modèle exemplaire au monde pour son service d'établissement continu offert aux immigrants.

Mme Sharma a ajouté : "Pour les nouveaux immigrants, C.A.N.N représente le premier pas d'établissement au Canada. Pour les agences de services d'établissement, C.A.N.N représente un pont d'acheminement des nouveaux arrivants à leur programmes. Le 2009 marque le 17ème anniversaire de notre service, nous continuerons à jouer un rôle décisif dans l'établissement et l'intégration des nouveaux immigrants."

SUCCESS fournit régulièrement des renseignements aux nouveaux immigrants et réfugiés. Pour les dernières statistiques sur C.A.N.N, veuillez consulter : <http://www.success.bc.ca/cann>

S.U.C.C.E.S.S a été fondée en 1973, elle représente une des plus grandes organisations en Colombie Britannique avec plus de 20 bureaux dont 2 à l'étranger.

Contactez :

Mme. Parampal Sharma
Directrice de C.A.N.N - l'Aéroport International de Vancouver
S.U.C.C.E.S.S
Tél. 604-270-0077
courriel : Parampal.sharma@success.bc.ca

Eileen Lao
Directrice des Affaires Publiques
S.U.C.C.E.S.S
Tél. 604-408-7243
courriel : Eileen.lao@success.bc.ca