



S.U.C.C.E.S.S. Multi-Level Care Society

中 僑 護 理 服 務 協 會

Simon K. Y. Lee Senior Care Home 李國賢護理安老院

Chieng's Adult Day Centre 錢梁秀容日間護理中心

Harmony House (Assisted Living Residence) 樂群苑

Austin Harris Residence

"Care For The Seniors Like Our Own"



加拿大評審會調查 2011

蔡梁潔明，健康行政總監

本會在二零一一年二月二十八日至三月二日進行了第三次評審調查。這個過程不僅是幾天內完成的事，而是有關本會所有工作人員在過去所提供的高品質服務之縮影。

以下是我們的成績一個簡短的總結：

Standard Section 標準	Criteria Met 符合	Unmet 不符合	N/A 不適	Total 總數
Sustainable Governance 可持續管理	91	0	0	91
Effective Organization 有效組織	105	1	0	106
Infection Prevention and Control 感染預防與控制	74	2	27	103
Customized Managing Medications 定制藥物管理	42	0	0	42
Long Term Care 長期護理	120	0	1	121
Total 共有	432	3	28	463

剔除不適的一個標準，我們的評分是 435 分之 432 合格，等如 99.3%。這是一個極高的評價，但仍有改進的空間，在不久的將來我們將參考評核員有建設性的提議，作出進一步的改善。現引用一些評核員令人鼓舞的話“...很明顯，本院的理念“廣廈老吾老，晚晴家上家 - 關懷長者就像關懷我們自己的家人一樣”不只是紙上談兵，所有工作人員確實遵循這一理念。住客/家人調查表明很高的滿意度和住客護理被描述為優秀...與社區的關係是良好的，與社區合作夥伴被描述為公開和具透明度，接受新觀念，並歡迎學生和社區參與。”

有一個國家認可機構來評核我們一直提供的優質護理服務是令人鼓舞的，但我們絕不能忽視的事實是，不斷提高服務質數是一個永無止境的旅程。

中僑護理服務協會趁此機會，感謝一直支持協會之整體利益的人士包括職員，社區合作夥伴，住客，住客家人，義工，承包服務供應商和社區。